

Algemene voorwaarden van VistaWeb

Laatst gewijzigd 23-05-2024

Artikel 1

In de navolgende artikelen wordt verstaan onder :

- Opdrachtnemer : VistaWeb (Onder handelsnamen: VistaWeb, VistaSolutions)
- Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die VistaWeb opdracht geeft tot het leveren van goederen / diensten.
- Overeenkomst : de overeenkomst, waarbij VistaWeb diensten zich verbindt ten behoeve van haar opdrachtgever tot het leveren van goederen / diensten.

Artikel 2

Een overeenkomst tot het leveren van goederen / diensten wordt gesloten onder de voorwaarde, dat de opdrachtnemer, na kennisname van de te verrichten werkzaamheden, binnen redelijke tijd de overeenkomst wegens gewichtige redenen alsnog op kan zeggen, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever ontstaat. Het bepaalde artikel 10 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3

Deze overeenkomst bevat 1 bijlage met de naam "Verwerkersovereenkomst".

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3

1. De opdrachtnemer verbindt zich bij de uitvoering van het overeengekomen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
2. De opdrachtnemer zal zich inspannen haar systemen continue operationeel te houden, met uitzondering van de tijd benodigd voor eventuele (preventieve) onderhoudswerkzaamheden.
3. De opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4

De opdrachtnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst, of een gedeelte daarvan, door derden te doen uitvoeren.

Artikel 5

1. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever onverwijld in kennis van de voltooiing van de werkzaamheden, indien deze laatste daarvan onkundig is.
2. Heeft de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ten laste van de opdrachtgever gelden uitgegeven, of te diens behoeve gelden ontvangen, dan legt hij daarvan rekening en verantwoording af.

Artikel 6

Indien het uitvoeringsresultaat van de overeenkomst onaanvaardbaar is voor de opdrachtgever, dan legt deze zijn bezwaren gemotiveerd voor aan de opdrachtnemer, welke hij de gelegenheid geeft binnen redelijke termijn de nodige verbeteringen aan te brengen, eventueel tegen betaling van de meerkosten welke dit met zich meebrengt.

Artikel 6a

De Algemene Voorwaarden kunnen door de opdrachtnemer worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 4 (vier) weken nadat de wijzigingen zijn bekend gemaakt (per telefoon, fax, post, e-mail, website, brief of factuur) of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomsten.

DUUR

Artikel 7

Op de VistaWeb domeinnaam en hosting contracten geldt een minimum termijn van 12 maanden en zal jaarlijks automatisch worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met inachtneming van artikel 8, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a. ter beoordeling van VistaWeb.

Artikel 7a

1. Opdrachtgever mag na verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
2. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook per e-mail en schriftelijk de Overeenkomst opzeggen.

EINDE

Artikel 8

De overeenkomst eindigt:

1. Door minimaal 30 dagen voor het eindigen van de overeenkomst, per e-mail, post, telefonisch of schriftelijk op te zeggen.
2. Door ontbinding door de rechter.
3. Door ondercuratelestelling van de opdrachtgever of opdrachtnemer, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever.

Artikel 9

1. Ieder der partijen is te allen tijde bevoegd zich tot de rechter te wenden met het verzoek de overeenkomst te ontbinden wegens gewichtige redenen.
2. Als gewichtige redenen worden beschouwd veranderingen in de omstandigheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoord beëindigd te worden.

VERGOEDING

Artikel 10

1. De opdrachtgever is aan de opdrachtnemer het overeengekomen kosten van de goederen en/of diensten verschuldigd.
2. De opdrachtgever vergoedt aan de opdrachtnemer de onkosten aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden, voor zover deze niet in de kosten zijn begrepen.
3. Alle exclusief BTW tarieven worden verhoogd met het geldende hoge BTW-tarief.

Artikel 11

De opdrachtgever treedt in verzuim indien de aan hem toegezonden rekening niet binnen 14 dagen na factuurdatum in zijn geheel is voldaan. Na een periode van 30 dagen (er wordt een herinnering verzonden per brief/fax of email indien de factuur niet tijdig voldaan is waarvoor € 15,00 aanmaningskosten berekend zullen worden en de wettelijke rente mag worden berekend) kan het te vorderen bedrag uit handen worden gegeven aan een Incasso bureau. De schadevergoeding als gevolg van verzuim ontstaan, bestaat uit de wettelijke rente over die periode en alle incasso kosten, dat hij met de voldoening van die rekening in verzuim is. Ingebrekestelling is daarbij niet vereist. De opdrachtnemer is gerechtig om op alle mogelijke manieren te voorkomen dat een domeinnaam kan worden verhuisd als er nog openstaande posten zijn.

Artikel 12

De bevoegdheid van de opdrachtgever de rekening te betwisten vervalt 8 dagen na factuurdatum.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13

Indien twee of meer personen tezamen een overeenkomst met de opdrachtnemer hebben gesloten zijn zij hoofdelijk tegenover hem aansprakelijk.

Artikel 14

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die de opdrachtgever lijdt voortvloeiend uit het niet of niet correct uitvoeren van de overeenkomst, tenzij de schade door de opdrachtnemer opzettelijk is veroorzaakt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet correct uitvoeren van de overeenkomst, indien de termijn, waarvoor de opdracht is verleend, in geen redelijke verhouding staat tot de omvang van de door hem krachtens de overeenkomst te verrichten werkzaamheden. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie en/of apparatuur.

2. De omvang van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer strekt per opdracht niet verder dan 50% van het totale bedrag, dat hij terzake van die opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengt. Voor hosting activiteiten wordt nimmer een restitutie gegeven.

Artikel 15

Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt direct na het verstrijken van de overeenkomst.

Artikel 16

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan uit verlies, vernietiging of beschadiging van hem toevertrouwde gegevens in elektronische vorm, documenten, boeken, papieren en goederen. De verzending van alle goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 17

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden.

Artikel 18

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet of niet voldoende functioneren van haar systemen.

Artikel 19

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de data die van en naar de aangesloten computer van de opdrachtgever wordt getransporteerd.

Artikel 20

De opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens derden voor de gegevens die de opdrachtgever via de systemen van de opdrachtnemer verstuurt en voor de gegevens die de opdrachtgever op de systemen van de opdrachtnemer plaatst of laat plaatsen. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer terzake het voorstaande volledig.

Artikel 21

Het is de opdrachtgever niet toegestaan :

1. Auteursrechtelijk beschermt materiaal op de systemen van de opdrachtnemer te plaatsen.
2. Ongewenste e-mail versturen naar voor de opdrachtgever bekende en/of onbekende personen (SPAM), bij elke klacht die VistaWeb ontvangt wordt € 10,00 administratie kosten in rekening gebracht.

Artikel 22

Indien opdrachtgever via de systemen van opdrachtnemer gegevens verstuurt die in strijd zijn met het voorgaande artikel (Artikel 21) en/of met de Nederlandse of buitenlandse wetgeving, dan is opdrachtnemer gerechtigd over te gaan tot de onmiddellijke afsluiting van opdrachtgever. De opdrachtnemer bepaalt in dit geval of , en onder welke condities, her-aansluiting zal plaatsvinden. De verplichting tot betaling blijft gedurende de buitengebruikstelling onverkort bestaan.

Artikel 23

Indien opdrachtgever via de systemen van opdrachtnemer gegevens die een goede bedrijfsuitoefening van opdrachtnemer in welke mate dan ook belemmert, dan is opdrachtnemer gerechtigd over te gaan tot maatregelen ter voorkoming en/of opheffing van deze

belemmering(en). De opdrachtnemer bepaalt in dit geval of, en onder welke condities, hervatting van de dienstverlening zal plaatsvinden.

Artikel 23a

De opdrachtgever kan nooit aansprakelijk worden gesteld door overlast of schade door gebruikmaking van haar systeem of door spam of virussen verzonden via een van haar systemen. De opdrachtgever kan ook nooit garanderen dat al haar virusscanners 100% werken en alle e-mail 100% virusvrij overkomt.

RELATIEF BEVOEGDE RECHTER

Artikel 24

Alle geschillen welke voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 25

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing in de ruimste zin des woords.

RECHTSGELDIGHEID

Artikel 26

Mochten een of meer clausules van deze overeenkomst in strijd zijn met de lokale rechtsspraak dan zullen de overgebleven clausules blijven staan in een bindende overeenkomst.

ILLEGALE ACTIVITEITEN

Artikel 27

De opdrachtnemer wenst een correcte dienstverlening aan zijn opdrachtgevers te leveren en wil dat zijn opdrachtgevers hierop te allen tijde kunnen rekenen. De diensten van de opdrachtnemer mogen enkel gebruikt worden voor legale doeleinden.

Om deze redenen zullen we geen diensten verlenen aan opdrachtgevers die diensten van de opdrachtnemer gebruiken voor:

- Het hacken of het zonder toestemming toegang verschaffen (of poging tot) tot een account, computer, server, of netwerk.
- Ook het scannen van poorten of firewalls en phishing (frauduleus achter gegevens proberen te komen) zijn niet toegestaan.
- Het hosten of aanbieden van bestanden, software of muziek waarvoor de klant geen toestemming of licentie heeft.
- Het uitvoeren van IRC gerelateerde scripts.
- Het uitvoeren van chat software zonder dat hiervoor vooraf toestemming is gevraagd en verkregen is van de opdrachtnemer.
- Het verzenden van spam of het in bulk verzenden van ongewenste commerciële of andere e-mails.
- Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten.
- Het hosten of aanbieden van materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan de opdrachtnemer vindt dat het niet gepast is.
- Het hosten of aanbieden van kinderpornografie is ten strengste verboden. Indien deze informatie ontdekt wordt zal de opdrachtnemer direct de bevoegde wettelijke autoriteiten in kennis stellen.
- Het hosten of aanbieden van software die computervirussen of bestanden bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen.
- Het hosten en gebruiken van alle proxy scripts.

Indien u denkt dat een opdrachtnemer gehost op onze servers een inbreuk pleegt op één van deze feiten vragen wij u ons de nodige informatie te verschaffen inclusief om welk materiaal het gaat,

een ondertekend bewijs dat u de eigenaar bent van het materiaal en uw volledige contactgegevens. Indien uw klacht gegrond blijkt zal het desbetreffende account geschorst of verwijderd worden.

Door het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever de toestemming aan de opdrachtnemer om bij een inbreuk op onze voorwaarden alle verzamelde gegevens over de klant door te geven aan de wettelijke overheden indien zij hier om vragen.

Deze gegevens kunnen onder meer zijn : IP-adressen, accountinformatie, bestanden die zijn opgeslagen in de hosting account en persoonlijke informatie.